

Legen Sie bitte diesen Retourenschein unbedingt bei.

Seite 1 von 2

Kundennummer	*									
Firma	*									
Ansprechpartner	*									
Straße, Hausnummer										
Land, PLZ, Ort	*									
Telefonnummer										
Bestelldatum										
HASCO- Auftragsnummer oder	*	3	0	1						
Rechnungsnummer oder		9	0	1						
Lieferscheinnummer		8	0	1						

Mit * gekennzeichnete Felder bitte unbedingt ausfüllen.

Bitte berücksichtigen Sie, dass Retouren ohne HASCO-Belegnummer aufgrund fehlender Rückverfolgbarkeit grundsätzlich nicht akzeptiert werden können.

Angaben zur Retoure

Pos.	Menge	Material	Bezeichnung	Rücksende- grund

HASCO bereits informiert ja nein

Rücksendegrund:

- 1 = falsch geliefert
- 2 = falsch bestellt
- 3 = Produktbeanstandung
- 4 = Reparatur

www.hasco.com/service

Fair Play vor Recht!

Seite 2 von 2

Fehlerfrei gelieferte Ware muss nicht zurückgenommen werden.

Ihre Zufriedenheit ist uns jedoch wichtig, deshalb macht HASCO von diesem Recht nur bedingt Gebrauch.

Bei Rücklieferung von Waren, die aufgrund eines Bestellfehlers des Auftraggebers retourniert werden, behält HASCO sich vor, jede Retoure individuell zu bewerten, ggf. Bearbeitungsgebühren zu erheben, evtl. Kosten für nicht korrekte Verpackung in Abzug zu bringen und/oder diese ganz von der Rücknahme auszuschließen.

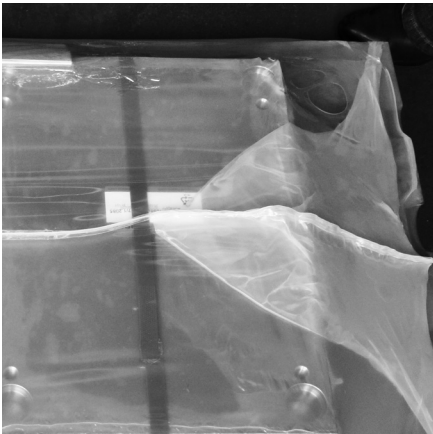
Damit wir die Rücksendung schnell und zu Ihrer vollsten Zufriedenheit abwickeln können, beachten Sie bitte die nachfolgenden Retourehinweise.

< 3 Monate nach Lieferung	Aufwandspauschale 50,- € pro Auftrag / Retoure
	Bei beschädigter Produktverpackung zzgl. bis zu 30,- €

Sie helfen uns bei der Rücknahme Ihrer Ware, wenn Sie folgende Verpackungsrichtlinien beachten:

- Positionsweise verpacken!
- In HASCO-Originalverpackung bzw. in Anlehnung an die HASCO-Produktverpackung zurücksenden
- Korrosionsschutz – nach aktuellem Stand der Technik – verwenden
- Paletten mit Spannband gesichert
- Ladungssicherung beachten
(liegt in der Verantwortung des Versenders und des Spediteurs)

Versandverpackungsbeispiele:



Platten auf Palette mit Pappunterlage, Spannbandern und Folie



Einzelteile im Karton, Plastiktüte und Wellpappe zum Schutz



Nutzung der HASCO-Originalverpackung



Rücksendungen bitte **-frei-** an HASCO senden.
Unfreie Sendungen werden nicht akzeptiert!

HASCO Hasenclever GmbH+Co KG
Wareneingang
Im Wiesental 77
D-58513 Lüdenscheid

Datum: _____

Unterschrift: _____
Kunde

www.hasco.com/service