

Joignez impérativement ce bon à votre colis.

Page 1 sur 2

Numéro de client *										
Entreprise *										
Interlocuteur *										
Rue, numéro										
Pays, CP, ville *										
N° de téléphone										
Date de commande										
Numéro de commande HASCO ou *	3	0	1							
Numéro de facture ou	9	0	1							
Numéro de bon de livraison	8	0	1							

Remplissez impérativement les rubriques indiquées par *.

Notez qu'en l'absence de numéro de justificatif HASCO, les retours ne seront pas acceptés car ils ne pourront pas bénéficier d'un suivi.

Renseignements sur le retour

Rubrique	Qté.	Matériau	Désignation	Motif du retour

HASCO déjà informé oui non

www.hasco.com/service

Motif du retour:

- 1 = erreur dans la livraison
- 2 = erreur dans la commande
- 3 = réclamation produit
- 4 = réparation

Le « fair play » avant le droit !

Page 2 sur 2

Une marchandise livrée sans aucun défaut n'est pas censée être reprise.

Toutefois, votre satisfaction est importante pour nous. C'est pour cette raison que HASCO n'utilise de ce droit que de façon limitée.

En cas de retour de marchandises au motif d'une erreur de commande de la part du client, HASCO se réserve le droit d'évaluer individuellement chaque retour, le cas échéant de prélever des frais de traitement, éventuellement de déduire des coûts pour emballage incorrect et /ou de l'exclure totalement de son processus de reprise.

Dans le cas du motif de retour 3 (réclamation sur le produit), nous nous réservons le droit de facturer les coûts de l'analyse technique si aucun dommage technique ou aucun dommage relevant de la responsabilité de HASCO n'est constaté. Le produit est renvoyé à l'expéditeur avec facturation. Nous proposons également en alternative, une mise au rebut, respectueuse de l'environnement.

Afin que nous puissions traiter rapidement votre retour à votre plus grande satisfaction, merci de respecter les instructions suivantes:

< 3 mois après la livraison	Forfait de frais 50,- € par commande / retour
	En cas d'emballage produit endommagé supplément jusqu'à 30,- €

Vous nous aiderez à traiter le retour de votre marchandise en respectant les instructions d'emballage suivantes:

- Emballer en respectant le sens de positionnement !
- Retourner la marchandise dans l'emballage d'origine HASCO ou sur le modèle de l'emballage d'origine HASCO
- Utiliser la protection anticorrosion – selon l'état actuel de la technique
- Bloquer les palettes avec un collier tendeur
- Faire attention à l'arrimage du chargement (l'expéditeur et le transporteur en sont responsables)

Exemples d'emballage:



Plaques sur une palette avec support carton, colliers tendeurs et film plastique



Pièces détachées dans du carton, sac plastique et carton ondulé de protection



Utilisation de l'emballage HASCO d'origine



Merci d'envoyer les retours **affranchis** à HASCO. Nous n'acceptons pas les envois en port dû !

**HASCO Hasenclever GmbH+Co KG
Wareneingang
Im Wiesental 77
D-58513 Lüdenscheid**

Date: _____

Signature: _____
client

www.hasco.com/service