

Si prega di includere sempre questo modulo di reso.

Pagina 1 di 2

| | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------|----------|----------|--|--|--|--|--|--|--|
| Codice cliente * | | | | | | | | | | |
| Azienda * | | | | | | | | | | |
| Referente * | | | | | | | | | | |
| Via, numero civico | | | | | | | | | | |
| CAP, Città, Stato * | | | | | | | | | | |
| Numero di telefono | | | | | | | | | | |
| Data d'ordine | | | | | | | | | | |
| Numero d'ordine HASCO o * | 3 | 0 | 1 | | | | | | | |
| Numero fattura o | 9 | 0 | 1 | | | | | | | |
| Numero bolla d'accompagnamento | 8 | 0 | 1 | | | | | | | |

I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Vi ricordiamo che i resi senza n. giustificativo HASCO non potranno essere accettati a causa della mancata rintracciabilità.

Dati relativi al reso

| Pos. | Quantità | Materiale | Denominazione | Motivo del reso |
|------|----------|-----------|---------------|-----------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

HASCO già informato si no

Motivo del reso:

- 1 = errore di consegna
- 2 = errore d'ordinazione
- 3 = reclamo prodotto
- 4 = riparazione

www.hasco.com/service

Fair play di fronte al diritto!

Pagina 2 di 2

La merce fornita senza difetti non ha l'obbligo di essere accettata in restituzione.

Tuttavia, la vostra soddisfazione è importante per noi: per questo motivo HASCO esercita questo diritto solo in misura limitata.

Riguardo al ritiro di merce resa a causa di un errore d'ordinazione da parte del committente, HASCO si riserva di valutare singolarmente ogni caso, eventualmente applicando diritti amministrativi, e di portare a detrazione i costi per l'imballaggio non corretto e/o escluderli totalmente dal ritiro.

Affinché possiamo espletare la restituzione con la massima rapidità e con vostra piena soddisfazione, vi preghiamo di tenere presenti le indicazioni di reso che seguono.

| | |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| entro 3 mesi dopo la consegna | Spesa a forfait 50,- € per ordine / reso |
| | In caso di imballaggio prodotto danneggiato si aggiungono fino a 30,- € |

Per aiutarci nella restituzione della vostra merce rispettate le seguenti norme relative all'imballaggio:

- Imballare gli articoli per singola voce!
- Restituire la merce nell'imballaggio originale HASCO o in conformità all'imballaggio del prodotto HASCO
- Utilizzare una protezione da corrosione conforme allo stato attuale della tecnica
- Assicurare i pallet con fascetta di fissaggio
- Prestare attenzione all'assicurazione del carico (è responsabilità del mittente e dello spedizioniere)

Esempi di imballaggio per la spedizione:



Piastre su pallet con supporto di cartone, fascette di fissaggio e pellicola



Singoli pezzi scatolati, borse di plastica e cartone ondulato di protezione



Utilizzo di imballaggio originale HASCO



Inviare i resi **-in porto franco-** a HASCO.
Le spedizioni non in porto franco non saranno accettate!

HASCO Hasenclever GmbH+Co KG
Wareneingang
Im Wiesental 77
D-58513 Lüdenscheid

Data: _____

Firma: _____
Cliente

www.hasco.com/service