

Gelieve dit retourformulier steeds bij te voegen.

Pagina 1 van 2

Klantnummer	*										
Firma	*										
Contactpersoon	*										
Straat, Huisnummer											
Land, Postcode, Plaats	*										
Telefoonnummer											
Besteldatum											
HASCO- Bestelnummer of	*	3	0	1							
Factuurnummer of		9	0	1							
Leverbonnummer		8	0	1							

Met * aangeduide velden verplicht in te vullen.

Gelieve er rekening mee te houden, dat retourzendingen zonder HASCO-bonnummers niet geaccepteerd worden omwille van ontbrekende traceerbaarheid.

Informatie over retourzendingen

Pos.	Aantal	Materiaal	Benaming	Reden voor retour

HASCO reeds geïnformeerd ja ☐ neen ☐

www.hasco.com/service

Reden voor retour:

- 1 = fout geleverd
- 2 = fout besteld
- 3 = productklacht
- 4 = reparatie

Fair play voor recht !

Pagina 2 van 2

Correct geleverde goederen moeten niet teruggenomen worden.

Uw tevredenheid is belangrijk voor ons, daarom maakt Hasco van dit recht voorwaardelijk gebruik.

Bij het terugleveren van goederen, die door een bestelfout van de opdrachtgever teruggestuurd worden, behoudt Hasco zich voor, elke retourzending individueel te beoordelen. Er worden administratiekosten aangerekend, eventuele kosten voor niet correcte verpakking in mindering gebracht en /of de retourzending wordt niet teruggenomen.

Bij retourreden nr. 3 (productklacht) behouden wij ons het recht voor om de kosten voor de technische analyse in rekening te brengen, indien er bij de producten geen technische schade of schade waarvoor HASCO verantwoordelijk is, vastgesteld wordt. Het product wordt desgewenst teruggestuurd naar de afzender of wij kunnen dit voor u op een milieuvriendelijke manier afvoeren.

Omdat wij de retourzendingen snel en naar uw tevredenheid willen afhandelen, vragen wij u onderstaande retourrichtlijnen te volgen:

< 3 maanden na levering	Administratiekosten 50,- € per bestelling / retour
	Bij beschadigde verpakking tot plus 30,- €

U helpt ons bij de terugname, wanneer u volgende verpakkingsrichtlijnen volgt:

- Per positie verpakken!
- In originele Hasco verpakking.
- Corrosiebescherming aanbrengen, toepassen volgens de actuele stand van techniek.
- Paletten met een spanband beveiligd.
- Ladingbeveiliging bekijken (de verantwoordelijkheid ligt bij de verzender en de transporteur).

Verpakkingsvoorbeelden:



Platen op een pallet met karton, spanbanden en folie



Onderdelen in een doosje, plastic zakje en golfkarton als bescherming



Gebruik van de Hasco originele verpakking



Retourzendingen **kostenvrij** aan Hasco sturen.
Zendingen, die niet kostenvrij worden aangeleverd, worden niet geaccepteerd.

HASCO Hasenclever GmbH+Co KG
Wareneingang
Im Wiesental 77
D-58513 Lüdenscheld

Datum: _____

Handtekening: _____
klant

www.hasco.com/service