

Fair Play é primordial !

pagina 2 de 2

A devolução de produtos fornecidos sem defeito não tem que ser aceite.

No entanto, a plena satisfação do cliente é muito importante para nós, razão pela qual a HASCO só muito restritivamente recorre à aplicação dessa cláusula.

Em caso de devolução de produtos por motivo de encomenda errada da parte do cliente, a HASCO reserva-se o direito de apreciação individual de cada devolução, podendo proceder à cobrança de uma taxa pelo serviço de retorno da mercadoria e deduzir eventuais custos relacionados com a inadequada embalagem, e/ou recusar por completo a receção da devolução.

No caso do motivo de devolução 3 (reclamação sobre o produto), reservamo-nos o direito de cobrar os custos da análise técnica caso não seja constatado nenhum dano técnico ou dano pelo qual a HASCO seja responsável.

O produto será devolvido ao remetente após a análise. Como alternativa, oferecemos a reciclagem ecologicamente sustentável.

Para que a devolução possa ser processada rapidamente e com total satisfação para o cliente, este deve proceder de acordo com as indicações de devolução a seguir enunciadas:

< 3 meses após a data de entrega	Taxa de administração 50,- € por encomenda / devolução
	Acréscimo de até 30,- € em caso de embalagem do produto danificada

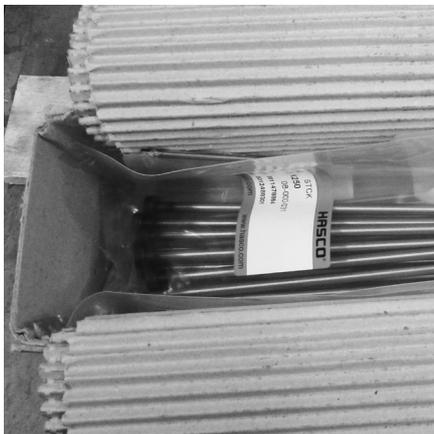
Facilitará o atendimento da devolução do seu produto se forem respeitadas as seguintes normas de embalagem:

- Faça a devolução na embalagem original da HASCO ou tendo em conta as boas práticas de embalagem de produto da HASCO
- Aplique proteção anticorrosiva – de acordo com o atual estado da técnica
- Fixe as paletes com uma cinta de aperto
- Verifique a fixação da carga (procedimento da responsabilidade do expedidor ou da transportadora)

Exemplos de embalagens adequadas para expedição :



Placas em cima da paleta assentes em papelão, fixadas por meio de cintas de aperto e envolvidas por película de plástico



Componentes individuais na caixa de cartão, bolsas de plástico e papelão ondulado para proteção



Utilização da embalagem original da HASCO



Por favor, envie as mercadorias devolvidas para a HASCO **com porte previamente pago**. Não serão aceites devoluções cujo porte não tenha sido previamente pago !

HASCO Hasenclever GmbH+Co KG
Wareneingang
Im Wiesental 77
D-58513 Lüdenscheid

Data: _____

Assinatura cliente: _____

www.hasco.com/service